

Regulamin usług i korzystania z Platformy <http://inno-weld.pl>

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkownika, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności, zwane dalej INNO - WELD. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się i przestrzegać Regulamin.
2. Z Platformy mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy spełniający warunki określone w § 2 ust. 1 lit. f) Regulaminu.
3. Celem Platformy jest ułatwienie kontaktów handlowych pomiędzy Zleceniodawcami a Zleceniobiorcami. Platforma jest przeznaczona dla Użytkowników, którzy szukają wykonawców usług z branży metalurgicznej lub produktów oraz dla Wykonawców, którzy szukają klientów.
4. Utworzenie konta na Platformie oraz umieszczanie przez Użytkowników ofert i zleceń jest nieodpłatne dla Użytkowników.
5. Korzystanie z usług Platformy jest odpłatne dla Użytkowników, na zasadach określonych w odrębnej Umowie zawieranej z Użytkownikiem. Wzór umowy dostępny jest w zakładce <http://inno-weld.pl/drafts> na Platformie.
6. Użytkownik bez Konta może korzystać jedynie z ograniczonych funkcjonalności Platformy na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Użytkownik nie może umieszczać na Platformie treści, które naruszają Regulamin, w tym zwłaszcza Nielegalnych Treści.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie treści (np. opinie, Oferty, opis oferowanych usług) umieszczone przez siebie na Platformie.
9. Niniejszy Regulamin może być przyjęte przez Użytkownika jedynie bez zastrzeżeń. Założenie konta na Platformie jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.
10. Bezpośredni kontakt z INNO – WELD jest możliwy w drodze wiadomości e-mail lub telefonicznie:
 - a) **Adres e-mail:** biuro@inno-weld.pl
 - b) **Telefon:** +48 724 108 129

§2 DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie słowa i zwroty mają znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
 - a) „Regulamin” – Niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami do niego, określający warunki korzystania z Platformy, dostępnej na stronie <http://inno-weld.pl>
 - b) „Administrator” lub „INNO - WELD” – właściciel Platformy inno-weld.pl – INNO - WELD Sp. z o. o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Kłodnicka 56B, 41-706 Ruda Śląska, NIP: 8943131814 REGON: 381078998 KRS: 0000745475.
 - c) „Platforma” – Platforma dostępna pod adres – <http://inno-weld.pl> wraz ze wszystkimi jej elementami, zarządzana przez Administratora.
 - d) „Rejestracja” – opisana w Regulaminie oraz na Platformie, w ramach której Użytkownik zakłada Konto na Platformie.
 - e) „Konto” – zbiór indywidualnych danych Użytkownika wraz z informacjami o jego działaniach na Platformie. Konto prowadzone jest pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczone jest hasłem.
 - f) „Użytkownik” – przedsiębiorca, zawierający Umowę z INNO - WELD w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, w ramach której zawierana Umowa ma dla niego charakter zawodowy.
 - g) „Przedsiębiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się przepisy o osobach prawnych, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
 - h) „Dzień roboczy” – oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - i) „Platforma Dla Wykonawców/Zleceniobiorców” – udostępniona dla Wykonawców/Zleceniobiorców przez INNO - WELD platforma internetowa w domenie <http://inno-weld.pl>
 - j) „Platforma Dla Zleceniodawców” – udostępniona dla Zleceniodawców przez INNO - WELD platforma internetowa w domenie <http://inno-weld.pl>

- k) „Zleceniobiorca” – przedsiębiorca korzystający z Platformy Dla Zleceniobiorców w celu pozyskania klientów lub prezentowana przez INNO – WELD na Platformie Dla Zleceniobiorców.
 - l) „Zleceniodawca” – przedsiębiorca, który składa Zlecenie.
 - m) „Zlecenie” – zapytanie ofertowe złożone na Platformie przez Zlecającego w celu jego opublikowania na Platformie oraz przesłania Wykonawcom przez INNO – WELD w imieniu Zlecającego.
 - n) „Oferta” – pochodzące od Zleceniobiorcy informacje handlowe dotyczące oferowanych przez niego usług lub produktów.
 - o) „Usługi” – usługi świadczone przez INNO – WELD na rzecz Użytkowników określone w Regulaminie lub na Platformie.
 - p) „Utwór” – utwór w rozumieniu Prawa Autorskiego.
 - q) „Nielegalne Treści” – wszelkie informacje (niezależnie od ich formy), które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z polskim prawem zgodnym z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa, np. treści nawołujące do terroryzmu, treści ukazujące wykorzystywanie seksualne dzieci, treści namawiające do rasizmu lub ksenofobii, treści dyskryminujące, treści naruszające prawo własności intelektualnej, treści naruszające dobra osobiste lub stanowiące znieważenie lub zniesławienie, treści obejmujące tajemnicę przedsiębiorstwa, linki do stron internetowych służących do wyłudzenia informacji, dokonywania oszustw lub linki, zawierające szkodliwe oprogramowanie, w tym wirusy, konie trojańskie.
2. Regulamin jest udostępniony do wydrukowania, pobrania, odtwarzania i utrwalania w jakiegokolwiek formie na Stronie internetowej INNO - WELD oraz na dedykowanej Platformie w indywidualnym panelu Użytkownika.
3. W celu uniknięcia wątpliwości co do treści Regulaminu obowiązujących w dniu zakładania konta sugeruje się pobranie treści niniejszego Regulaminu i zapisanie ich na trwałym nośniku pamięci umożliwiającym jednoznaczne określenie precyzyjnej daty pobrania Regulaminu oraz ich treści.

§3 OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne w następującym zakresie:
- a) prowadzenie indywidualnego Konta na Platformie;

- b) umożliwienie Użytkownikowi umieszczanie na Platformie zleceń i ofert;
 - c) dostęp do treści zamieszczonych na Platformie;
 - d) wysyłka newslettera, za zgodą Klienta lub Użytkownika.
2. Korzystanie z usług Platformy, za wyjątkiem usług o których mowa w ust.1 jest odpłatne dla Użytkowników na zasadach określonych w Umowie, o czym INNO - WELD uprzednio informuje Użytkownika na Platformie. Wzór Umowy dostępny jest w zakładce <http://inno-weld.pl/drafts> na Platformie.
 3. W celu utworzenia Konta Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu i poczty elektronicznej. Utworzenie Konta i korzystanie z Platformy jest możliwe dla Użytkownika dysponującego następującym wyposażeniem: (1) komputer PC lub inne urządzenie z dostępem do Internetu; (2) przeglądarka internetowa, np. Firefox, Internet Explorer lub Google Chrome lub inna; (3) aktywne konto e-mail.
 4. Utworzenie i korzystanie z Konta wymagają dokonania przez Użytkownika rejestracji na Platformie i podania danych:
 - a) imię, nazwisko i firma,
 - b) ważny numer NIP i REGON,
 - c) adres siedziby,
 - d) adres e-mail do wysyłki dokumentów oraz faktur, przy czym poprzez akceptację niniejszych Regulaminu Użytkownik zgadza się na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną,
 - e) hasło do Konta; Użytkownik jest zobowiązany do zachowania danych logowania i hasła w poufności; hasło nie jest znane INNO – WELD.
 5. Konto Użytkownika jest aktywowane po dokonaniu pozytywnej weryfikacji Użytkownika przez INNO - WELD. Weryfikacji podlega m.in. przedmiot działalności Użytkownika, rejestracja na białej liście podatników VAT lub w systemie VIES, a także inne elementy wymienione w dokumencie Metodyka w zakresie oceny dochowania należytej staranności przez nabywców towarów w transakcjach krajowych przygotowanym przez Ministerstwo Finansów.
 6. INNO - WELD, przed aktywacją Konta, może kontaktować się z Użytkownikiem w celu weryfikacji podanych danych lub uzyskaniu dodatkowych informacji.

7. INNO - WELD jest uprawniony do odmowy aktywacji Konta Użytkownika, bez podawania przyczyny.
8. INNO - WELD wysyła na adres e-mail Użytkownika wskazany podczas tworzenia Konta potwierdzenie prawidłowej rejestracji i aktywacji Konta. Z chwilą potwierdzenia aktywacji Konta dochodzi do zawarcia Umowy o prowadzenie Konta, na czas nieokreślony, na podstawie której INNO - WELD zobowiązuje się świadczyć Usługę prowadzenia Konta. Podany przez Użytkownika adres e-mail służy do identyfikacji Użytkownika na Platformie w tym stanowi jego login. Korzystanie z usług za pośrednictwem Platformy jest możliwe dopiero po aktywacji Konta.
9. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto na Platformie, do którego dostęp może być przyznany kilku Użytkownikom, upoważnionym do składania zleceń lub ofert w imieniu Użytkownika. Konto Użytkownika jest niezbywalne. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Konta innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom niż Użytkownicy, możliwości korzystania z Konta, w tym loginu i hasła dostępu do Konta.
10. Jeżeli Konto zakładane jest dla osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, w imieniu ww. podmiotu Konto może założyć oraz dokonywać wszelkich czynności na Platformie osoba należycie umocowana do reprezentowania ww. podmiotu.
11. W trakcie obowiązywania Umowy o prowadzenie Konta, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie informować INNO - WELD o każdej zmianie danych wymaganych do korzystania z Konta (m.in. w zakresie firmy, numeru NIP, adresu lub adresu poczty elektronicznej lub zmian w uprawnieniach zgłoszonych w ramach Konta Użytkowników) poprzez wysłanie informacji o zmienianych danych na adres e-mail INNO – WELD. Do momentu zgłoszenia INNO - WELD ew. zmian uznaje się podane przez Użytkownika dane za aktualne, w szczególności na cele skutecznych doręczeń lub składania przez Użytkowników wiążących oświadczeń woli. INNO - WELD nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku poinformowania przez Użytkownika o zmianach ww. danych.
12. INNO - WELD nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania błędnych danych Użytkownika.
13. W trakcie obowiązywania Umowy o prowadzenie Konta, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie informować INNO - WELD o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub restrukturyzacji, rozpoczęciu wobec niego postępowania ugodowego, postępowania sądowego lub administracyjnego, postępowania karno-skarbowego lub karnego.

14. Użytkownik nie może używać Konta w sposób naruszający prawo, w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami lub za pomocą Konta naruszać praw innych osób, w tym dóbr osobistych.
15. Użytkownik i INNO - WELD może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę o prowadzenie Konta. Wypowiedzenie Umowy o prowadzenie Konta przez którąkolwiek ze Stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą, jest równoznaczne z dezaktywacją Konta, jednakże pozostaje to bez wpływu na wykonanie już zawartych Umów (zleceń).
16. INNO – WELD ma prawo w każdym czasie dokonać weryfikacji Użytkownika, w szczególności czy Użytkownik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W przypadku negatywnej weryfikacji INNO - WELD ma prawo wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę o prowadzenie Konta (co oznacza dezaktywację Konta) lub odmówić realizacji umów lub odstąpić od Umowy.
17. Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą Umowy o prowadzenie Konta przez INNO - WELD poprzez wysłanie zgłoszenia na adres e-mail biuro@inno-weld.pl , w którym powinny zostać zawarte następujące informacje: dane Użytkownika, w tym adres e-mail lub numer telefonu kontaktowego oraz krótki opis zaistniałego problemu. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni od ich złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany przez INNO – WELD.
18. INNO - WELD zastrzega możliwość wystąpienia czasowych przerw w funkcjonowaniu Platformy lub Konta z przyczyn technicznych (w tym prac rozwojowych, konserwacyjnych, usterek, napraw etc.) na okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej przyczynę wystąpienia przerwy, za skutki których INNO - WELD nie ponosi odpowiedzialności.
19. Platforma nie może być wykorzystywana przez Użytkownika do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
20. Usługa wysyłki newslettera polega na przesyłaniu, za zgodą Użytkownika, na wskazany i potwierdzony przez Użytkownika adres poczty elektronicznej zamówionych informacji handlowych w postaci materiałów reklamowych i promocyjnych oraz informacji o Towarach sprzedawanych przez INNO - WELD. Z usługi można zrezygnować w każdym czasie poprzez kliknięcie w link do anulowania subskrypcji newslettera.
21. Użytkownik powinien dbać o bezpieczeństwo Konta, w tym poprzez każdorazowe wylogowanie się z Konta po zakończonej sesji korzystania z Platformy oraz ustawienie

hasła. Użytkownik zobowiązuje się zachować w poufności dane dostępne do Konta i chronić je przed nieuprawnionym dostępem.

22. Na Koncie Użytkownik może edytować swoje dane, zmienić hasło, zarządzać powiadomieniami.

23. Użytkownik nie może Konta odsprzedać ani udostępniać osobom trzecim.

§4 KORZYSTANIE Z PLATFORMY DLA ZLECENIODAWCÓW

1. Zlecenie może złożyć Zleceniodawca.
2. Zleceniodawca może złożyć Zlecenie wyłącznie w celu poszukiwania usług lub produktów na własne potrzeby.
3. Aby złożyć Zlecenie, Zleceniodawca musi założyć konto na Platformie i w tym celu musi:
 - a) postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi na Platformie dla Zleceniodawców,
 - b) podać adres e-mail, imię i nazwisko lub firmę,
 - c) podać numer telefonu,
 - d) zaakceptować Regulamin,
 - e) aktywować Konto klikając w link aktywacyjny przesłany na podany przez Użytkownika adres e-mail.
4. Przy pierwszym logowaniu Użytkownik musi utworzyć hasło.
5. Zlecenie musi zawierać:
 - a) Tytuł zlecenia
 - b) Zakres prac/opis zlecenia
 - c) Data rozpoczęcia prac,
 - d) Przewidywana data zakończenia prac,
 - e) Określenie lokalizacji,
 - f) Osoba kontaktowa na miejscu zlecenia (imię i nazwisko, numer telefonu),
 - g) Zapewnienia i bezpieczeństwo pracy,
 - h) Zapotrzebowanie i wynagrodzenie (stawka za roboczogodzinę).
6. Zlecenia oraz jego załączniki nie mogą zawierać: Nielegalnych Treści, treści wulgarnych, obscenicznych, agresywnych, zawierających nagość, linków do zewnętrznych stron internetowych, treści nieprawdziwych lub wprowadzających w

błąd, reklam, zdjęć, które pozwolą zidentyfikować osobę przedstawioną na tym zdjęciu, danych kontaktowych zamieszczonych w polach do tego nieprzeznaczonych (dane kontaktowe mogą zostać podane wyłącznie we wskazanych polach Formularza), słów kluczowych, niezwiązanych z tematem Zapytania, a mających wpływ na wyniki działania wyszukiwarek, elementów języka HTML służących do wczytywania i osadzania innych stron, używania plików cookie, tworzenia formularzy oraz innego kodu naruszającego integralność Platformy, elementów języka JavaScript, Java oraz innych języków programowania z wyjątkiem HTML.

7. Zlecenie musi zawierać dokładny i prawdziwy opis poszukiwanej usługi, umożliwiający Zleceniobiorcy przygotowanie właściwej Oferty, oraz dane kontaktowe, do których wykorzystania jest uprawniony Zleceniodawca.
8. INNO – WELD weryfikuje treść Zlecenia przed przesłaniem go Zleceniobiorcom pod kątem jego zgodności z Regulaminem. Jeżeli w procesie weryfikacji zostanie wykryta treść naruszająca Regulamin, Zlecenie nie jest wysyłane Zleceniobiorcom, chyba, że jest możliwe usunięcie ze Zlecenia treści naruszającej Regulamin i przesłanie Zleceniobiorcom pozostałej części Zlecenia. W miejsce usuniętej treści wstawiana jest informacja o usunięciu treści przez INNO – WELD.
9. W celu zmoderowania Zlecenia, INNO - WELD może skontaktować się ze Zleceniodawcom telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
10. INNO - WELD informuje Zleceniodawcę o zmoderowaniu Zlecenia, przesłaniu lub odmowie przesłania Zlecenia Zleceniobiorcom, w wiadomości e-mail lub na Koncie Zlecającego.
11. Zleceniodawca może odwołać się od decyzji o odmowie wysłania Zapytania Zleceniobiorcom.
12. Z chwilą złożenia Zlecenia pomiędzy Zleceniodawcą a INNO - WELD zostaje zawarta nieodpłatna Umowa na czas określony, tj. do czasu wygaśnięcia lub usunięcia Zlecenia, na podstawie której INNO - WELD zobowiązuje się świadczyć Usługę poszukiwania Zleceniobiorców (wykonawców) dla Zleceniodawcy, w ramach której INNO - WELD:
 - a) w imieniu Zleceniodawcy przekazuje Zlecenie Wykonawcom, którzy oferują na Platformie usługi zbieżne z usługami wskazanymi w Zleceniu.
 - b) prezentuje Zlecającemu/Zleceniodawcy Wykonawców, którzy mogą dostarczyć poszukiwaną przez Zlecającego/Zleceniodawcy usługę.

- c) przekazuje Wykonawcom dane kontaktowe Zlecającego/Zleceniodawcy zawarte w Zapytaniu;
 - d) udostępnia narzędzia umożliwiające Zlecającemu kontakt z Wykonawcami (np. e-mail, numer telefonu);
 - e) przesyła Zlecającemu/Zleceniodawcy Oferty Wykonawców.
13. Zlecniodawca jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz INNO – WELD opłaty za znalezienie Zleceniobiorcy. Zasady uiszczania opłat określa odrębna Umowa.
14. Zlecniodawca jest zobowiązany zamknąć Zapytanie, jeżeli przestanie być aktualne. Jeżeli Zlecniodawca nie przedłuży lub nie skróci daty ważności Zapytania, Zapytanie wygasa po 8 dniach od daty jego złożenia.

§ 5 PLATFORMA DLA WYKONAWCÓW

1. Za pośrednictwem Platformy Dla Zleceniobiorców, Zleceniobiorca może poszukiwać potencjalnych klientów oraz kontaktować się ze Zlecniodawcami (np. korzystając z Czat).
2. Aby korzystać ze wszystkich funkcjonalności Platformy dla Zleceniobiorców, Użytkownik musi założyć Konto.
3. Aby założyć Konto, Użytkownik powinien:
 - a) postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi na Platformie dla Zleceniobiorców,
 - b) podać adres e-mail, imię i nazwisko lub firmę,
 - c) podać numer telefonu,
 - d) zaakceptować Regulamin,
 - e) aktywować Konto klikając w link aktywacyjny przesłanym na podany przez Użytkownika adres e-mail.
4. Przy pierwszym logowaniu Użytkownik musi utworzyć hasło.
5. Zleceniobiorca posiadający Konto może dodawać na Platformie swoje Oferty.
6. Dodana Oferta widoczna jest dla Zlecniodawców.
7. Oferta powinna zawierać:
 - a) Tytuł zlecenia
 - b) Zakres prac/opis zlecenia
 - c) Data rozpoczęcia prac,

- d) Przewidywana data zakończenia prac,
- e) Określenie lokalizacji,
- f) Osoba kontaktowa na miejscu zlecenia (imię i nazwisko, numer telefonu),
- g) Zapewnienia i bezpieczeństwo pracy,
- h) Zapotrzebowanie i wynagrodzenie (stawka za roboczogodzinę).

Zleceniobiorca może zmieniać treść swoich Ofert, co pozostaje bez wpływu na treść umów zawartych z Użytkownikami przed ich zmianą.

8. Z chwilą aktywacji Konta przez Użytkownika pomiędzy Użytkownikiem a INNO - WELD zostaje zawarta nieodpłatna Umowa na czas nieokreślony, na podstawie której INNO – WELD zobowiązuje się świadczyć Usługę prowadzenia Konta oraz udostępniać oferty Zleceniobiorcy Zleceniodawcom, po dokonaniu dopasowania do Zlecenia.
9. Zleceniobiorca jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz INNO – WELD opłaty za przyjęcie zlecenia. Zasady uiszczania opłat określa odrębna Umowa.
10. Wykonawca powinien dbać o właściwe ustawienia Konta, w szczególności o te, które pozwalają na odpowiednie dopasowanie Zleceń do zakresu oferowanych przez Wykonawcę usług.
11. INNO - WELD może wezwać Zleceniobiorcę do zmiany lub usunięcia zamieszczonych przez niego treści na Platformie, w tym zwłaszcza Oferty, gdy narusza ona Regulamin. W przypadku podjęcia przez INNO - WELD decyzji o usunięciu ww. treści, INNO - WELD informuje Wykonawcę w wiadomości e-mail, podając przyczynę ww. decyzji.
12. Wykonawca może składać Zlecenia jako Zlecający/Zleceniodawca, gdy sam poszukuje usług. Wtedy znajdują do niego zastosowanie § 4 Regulaminu.
13. INNO - WELD przed umożliwieniem Wykonawcy/Zleceniobiorcy korzystania z Usługi, która umożliwia mu zawieranie ze Zlecającym umów zawieranych na odległość, tj. dokłada wszelkich starań w celu oceny, czy te dane są wiarygodne i pełne, poprzez porównanie tych danych z danymi dostępnymi w oficjalnych, ogólnodostępnych, internetowych bazach danych.
14. Jeżeli INNO - WELD poweźmie informację, że podane przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę dane są nieprawdzie, niekompletne lub nieaktualne, INNO - WELD zażąda od Wykonawcy ich niezwłocznego poprawienia lub uzupełnienia. Jeżeli Wykonawca nie poprawi lub nie uzupełni tych danych, INNO – WELD niezwłocznie zawiesi Wykonawcy dostęp do usługi umożliwiającej Wykonawcy zawieranie ze Zlecającym umów zawieranych na odległość, do czasu spełnienia żądania w całości.

15. INNO – WELD może wezwać Zleceniobiorcę do przesłania dodatkowych dokumentów, m.in. potwierdzających wykształcenie, doświadczenie zawodowe, kwalifikacje, referencje. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji zadań związanych z przesłaniem zlecenia i przedstawieniem ofert. Informacje takie nie będą ujawniane jakimkolwiek podmiotom zewnętrznym, oprócz naszych zaufanych partnerów dla celów związanych z poszukiwaniem klientów i zleceń, chyba że obowiązek ujawnienia tych danych spoczywał na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

§ 6 OPŁATY

1. Utworzenie konta na Platformie oraz umieszczanie przez Użytkowników ofert i zleceń jest nieodpłatne dla Użytkowników. Szczegółowy zakres usług świadczonych przez INNO – WELD nieodpłatnie h w ramach Umowy na korzystanie z Konta, określa § 4 ust. 12 i § 5 ust. 8.
2. Użytkownicy są zobowiązani do ponoszenia opłat na rzecz INNO – WELD za znalezienie dla Zleceniodawcy wykonawcy (Zleceniobiorcy) i przyjęcie zlecenia przez Zleceniobiorcę. Zasady uiszczania opłat określa odrębna Umowy, o czym INNO - WELD uprzednio informuje Użytkowników na Platformie. Wzór Umowy dostępny jest w zakładce <http://inno-weld.pl/drafts> na Platformie.

§ 7 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące usług lub funkcjonowania Platformy powinny być zgłaszane przez Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@inno-weld.pl lub pisemnie na adres: ul. Kłodnicka 56b, 41-706 Ruda Śląska
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym INNO - WELD zaleca podać: krótki opis problemu, dane osoby bądź podmiotu zgłaszającego reklamację oraz adres e-mail, na który zostanie przesłana odpowiedź na reklamację.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

§ 8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. INNO - WELD przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z postanowieniami Polityki Ochrony Prywatności.
2. Użytkownik (odbiorca danych), który uzyskał dostęp do danych osobowych innych Użytkowników zobowiązany jest z nich korzystać tylko w celu, w którym zostały mu

one udostępnione. Użytkownik jako odrębny administrator tych danych zobowiązany jest je przetwarzać zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. INNO - WELD nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone przez Użytkowników na Platformie.
2. INNO - WELD nie jest stroną umów, porozumień lub innych czynności prawnych dokonywanych pomiędzy Użytkownikami, wobec czego INNO – WELD nie ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawartych w następstwie lub w związku z korzystaniem z Platformy, w tym zwłaszcza w następstwie lub w związku z przesłaniem Zlecenia.
3. INNO - WELD zastrzega możliwość wystąpienia czasowych przerw w funkcjonowaniu Platformy lub Konta z przyczyn technicznych (w tym prac rozwojowych, konserwacyjnych, usterek, napraw etc.) na okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej przyczynę wystąpienia przerwy, za skutki których INNO - WELD nie ponosi odpowiedzialności.
4. INNO – WELD nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej, za którą uważa się wydarzenia, których INNO - WELD nie mogła przewidzieć i które zostały spowodowane przez okoliczności od niej niezależne (np. włamania hackerskie, katastrofy naturalne, epidemie, rozruchy, wojny) lub wynikające ze wszelkich błędów, awarii technicznych lub przerw technicznych Platformy.
5. INNO - WELD nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za szkody wynikające z:
 - a) zrezygnowanie przez Użytkownika z zawarcia umowy na warunkach określonych w Zleceniu, po skojarzeniu Użytkowników;
 - b) braku zamknięcia nieaktualnego Zlecenia przez Zleceniodawcę;
 - c) użycia danych Użytkownika dostępnych na Platformie, chociażby dane te okazałyby się nieprawdziwe lub nieaktualne.

6. INNO - WELD nie udziela Użytkownikom jakichkolwiek gwarancji, że Platforma jest wolna od wad.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie INNO - WELD.
2. Wszelkie zmiany w treści Regulaminu będą natychmiast podawane do wiadomości Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Zlecającego przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy INNO - WELD a Użytkownikiem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę INNO – WELD.
5. W sprawach nie unormowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2025 r.